



نحوه ثبت نام و درخواست وام در سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان



<https://refah.swf.ir>

دانشجوی ورودی جدید و بدون کاربری در سامانه یکپارچه صندوق:

- ۱) ورود به سامانه و انتخاب گزینه "ثبت نام کاربر جدید"
- ۲) وارد نمودن کد ملی و شماره همراه که به نام دانشجو باشد.
- ۳) وارد نمودن کد احراز هویت پیامک شده و درج تاریخ تولد، نشانی الکترونیکی و سپس ایجاد رمز عبور (صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد)
- ۴) رمز عبور می بایست حداقل ۸ کاراکتر شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، اعداد و سیمبل مانند @، #، ! باشد.
- ۵) پس از مشاهده پیام ثبت نام با موفقیت انجام شد، می بایست جهت تکمیل اطلاعات وارد سامانه شوید. نام کاربری: کد ملی
- ۶) ورود به بخش ثبت نام و انتخاب گزینه تکمیل اطلاعات
- ۷) پس از تکمیل اطلاعات هویتی، ورود به بخش ثبت نام و انتخاب گزینه ایجاد مقطع تحصیلی جدید و تکمیل اطلاعات تحصیلی
- ۸) ورود به بخش تسهیلات (در صورت نیاز انتخاب گزینه ثبت ویژگی) و سپس ثبت سند تعهد و وارد نمودن اطلاعات ضامن
- ۹) در انتها از بخش تسهیلات گزینه درخواست وام و سپس انتخاب گزینه درخواست وام جدید و تکمیل اطلاعات مورد نیاز وام

دانشجوی دارای سابقه دریافت وام از صندوق در همان مقطع تحصیلی:

- ۱) ورود به سامانه و انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام"
- ۲) وارد نمودن نام کاربری: کد ملی و شماره همراه که به نام دانشجو باشد.
- ۳) وارد نمودن کد احراز هویت پیامک شده
- ۴) ایجاد رمز عبور که می بایست حداقل ۸ کاراکتر شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، اعداد و سیمبل مانند @، #، ! باشد. (صفحه نمایش در حالت انگلیسی)
- ۵) پس از بازنشانی رمز عبور می بایست جهت بررسی اطلاعات وارد سامانه شوید.
- ۶) ورود به بخش ثبت نام و انتخاب گزینه تکمیل اطلاعات
- ۷) انتخاب نام دانشجو و بررسی اطلاعات هویتی (در صورت نیاز به اصلاح اطلاعات به اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل مراجعه گردد).
- ۸) ورود به بخش تسهیلات و در صورت نیاز انتخاب گزینه ثبت ویژگی و سپس ثبت سند تعهد و وارد نمودن اطلاعات ضامن
- ۹) در انتها از بخش تسهیلات گزینه درخواست وام و سپس انتخاب گزینه درخواست وام جدید و تکمیل اطلاعات مورد نیاز وام

دانشجوی ورودی جدید در مقطع جدید و دارای کاربری در سامانه یکپارچه صندوق:

- ۱) ورود به سامانه و انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام"
- ۲) وارد نمودن نام کاربری: کد ملی و شماره همراه که به نام دانشجو باشد.
- ۳) وارد نمودن کد احراز هویت پیامک شده
- ۴) ایجاد رمز عبور
- ۵) پس از بازنشانی رمز عبور می بایست جهت بررسی اطلاعات وارد سامانه شوید.
- ۶) ورود به بخش ثبت نام و انتخاب گزینه تکمیل اطلاعات
- ۷) انتخاب نام دانشجو و بررسی اطلاعات هویتی (در صورت مشاهده اطلاعات اشتباه، جهت اصلاح به اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل مراجعه گردد).
- ۸) ورود به بخش ثبت نام و انتخاب گزینه ایجاد مقطع تحصیلی جدید (کنترل اطلاعات تحصیلی با سامانه تبادل اطلاعات وزارت علوم)
- ۹) برای تکمیل اطلاعات می بایست مقطع تحصیلی قبلی تعیین تکلیف شده باشد (صدور دفترچه یا تسویه حساب)
- ۱۰) ورود به بخش تسهیلات (در صورت نیاز انتخاب گزینه ثبت ویژگی) و سپس ثبت سند تعهد و وارد نمودن اطلاعات ضامن
- ۱۱) در انتها از بخش تسهیلات گزینه درخواست وام و سپس انتخاب گزینه درخواست وام جدید و تکمیل اطلاعات مورد نیاز وام

۳

۲

۱